

Preguntas frecuentes sobre Conectadas

Sobre el programa

¿Qué es Conectadas?

Es un programa de capacitación virtual gratuito, desarrollado por Tigo e implementado en alianza con Fundación Capital, que tiene como objetivo fortalecer las competencias de las mujeres participantes sobre herramientas digitales que puedan contribuir a su crecimiento personal como al de su negocio y está dirigido exclusivamente a mujeres mayores de 18 años de todo el país, emprendedoras o con ganas de emprender.

¿Cuánto cuesta?

El programa es totalmente gratuito. No hay ningún costo asociado con la participación en el Programa.

¿Cuáles son los requisitos para participar?

Los únicos requisitos para participar son ser mujer y ser mayor de 18 años.

¿Cómo me inscribo?

Las interesadas pueden inscribirse completando tus datos en: <https://www.tigo.com.py/conectadas>

¿Qué voy a aprender en el curso?

En la plataforma Conectadas las participantes aprenderán sobre los siguientes temas:

Redes Sociales: Qué son las aplicaciones móviles, protegiendo mi privacidad y seguridad en línea, Facebook, Whatsapp, Canva.

Redes Sociales para mi Negocio: Cómo desarrollar una marca comercial, cómo crear una página comercial en Facebook, Whatsapp Business, cómo usar canva para crear anuncios, cómo manejar una crisis en redes sociales, plan de redes sociales.

Finanzas Personales: Salud financiera, cómo hacer un presupuesto, Plan de ahorro, cómo elegir un buen crédito, qué son los pagos electrónicos.

Finanzas para Mi Negocio: Flujo de caja, cómo calcular las ganancias y el punto de equilibrio, capacidad de pago, cómo elegir productos financieros para el negocio.

Herramientas Digitales móviles: Aprenderás con respecto al uso de YouTube, Google, Seguridad en internet, Billetera electrónica y sobre la accesibilidad para personas con discapacidad visual.

Además del contenido alojado en la plataforma *Conectadas*, las personas inscritas al programa tienen la posibilidad de participar en talleres temáticos virtuales, los cuales se realizan a través de plataformas como Zoom de manera sincrónica y sirven tanto como espacios de vinculación, como para complementar o profundizar en temas abordados a través de la plataforma. Algunos ejemplos de temas abordados en los talleres virtuales son: Marketing digital, formalización del emprendimiento, entre otros.

¿En qué horarios se desarrollan los cursos?

El programa se desarrolla a través de la plataforma *Conectadas*, la cual funciona de manera asincrónica, lo que permite a las participantes acceder al contenido en cualquier momento. En el caso de los talleres temáticos virtuales que se desarrollan de manera sincrónica, los días y horarios serán comunicados con antelación para la organización de cada participante.

¿Cuándo inician los cursos?

Los cursos inician una vez que la persona interesada completa el proceso de inscripción y es contactada por un gestor digital del programa. Posterior a la inscripción, un miembro del equipo se comunica con la participante para proporcionarle los accesos necesarios a la plataforma. Una vez que la participante cuenta con estos accesos, puede iniciar los cursos de inmediato.

¿En cuánto tiempo se completan los cursos?

Cada uno de los 5 cursos de la plataforma puede terminarse en un promedio de 1 hora y pueden ser completados en varias sesiones de acuerdo a la disponibilidad de la participante.

¿Hasta cuándo tengo tiempo para completar los cursos?

Todo el contenido de la plataforma estará disponible hasta octubre del 2024.

¿Emiten certificados?

Sí, serán emitidos certificados digitales a las participantes que culminen los 5 cursos de la plataforma y que completen el cuestionario final. El certificado otorgado al finalizar el programa tiene una carga horaria de 5 horas.

¿Hay eventos presenciales?

Inicialmente no están previstos eventos presenciales, sin embargo, de existir alguno éste será comunicado con suficiente antelación.

¿Puede una persona participar en el programa aunque no tenga una línea de tigo?

Sí, el programa está disponible para cualquier persona interesada en participar, independientemente de su proveedor de servicios de telefonía.

¿Si una persona tiene alguna duda o pregunta mientras avanza en los cursos de la plataforma, a quién puede recurrir o quién puede ayudarlo?

Existe un equipo de gestores digitales disponibles para acompañar y brindar seguimiento a las consultas a través de mensajes de whatsapp, llamadas e incluso se puede agendar una reunión por videollamada. Estos gestores mantienen un contacto permanente con la participante desde su inscripción al programa.

¿Puede participar del programa alguien que no tenga un emprendimiento o negocio?

Sí, cualquier persona puede participar en el programa, independientemente de si tiene o no un emprendimiento o negocio. El programa está diseñado para ofrecer conocimientos y habilidades que pueden ser útiles tanto para aquellas que ya tienen un emprendimiento en marcha como para aquellas que están considerando comenzar uno en el futuro.

¿Necesito una computadora para realizar los cursos?

Se puede acceder a la plataforma desde una computadora, tableta o teléfono celular, el único requisito es contar con acceso a internet.

Sobre alianzas

¿Los aliados del programa deben proporcionar apoyo económico o incurrir en costos?

No, los aliados del programa no tendrán ningún gasto asociado a la alianza.

¿Qué tipo de actividades o colaboraciones se esperan de un aliado?

Se les invita a brindar apoyo en la difusión a través de los canales pertinentes en sus redes de contacto, lo que puede contribuir significativamente a la creación de oportunidades de capacitación y desarrollo para más mujeres.

¿Qué deben contener los materiales que el aliado utilice para realizar la difusión del Programa?

Todos los materiales necesarios para llevar a cabo las difusiones a través de los medios acordados entre las partes se proporcionarán al aliado.

¿Es posible que los materiales proporcionados para la difusión incluyan el logo o nombre de la institución aliada?

Sí, se puede incluir el logo o nombre del aliado, simplemente es necesario solicitarlo previamente.